

תקנון מרכז גל

כללי

1. פתיחת וסגירת חוגים מותנית במספר המשתתפים.
2. הנהלת מרכז גל תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לשנות ימים ושעות פעילות, לבטל או לאחד חוגים.
3. ההנהלה רשאית להפסיק פעילות של משתתף, אם הוא פוגע בפעילות השוטפת בכל מובן שהוא.
4. על ההורים להביא ולקחת את החניך מהמרכז. אין המדריך אחראי לחניכים מחוץ לשטח המרכז.
5. אין המרכז אחראי לנזק, לאובדן או לגניבת רכוש מהחניך.

התנהגות כללית במרכז

6. הקפד להגיע לאימון נקי ומסודר, כ-10 דקות לפני תחילת האימון. **חניך שיאחר ו/או יגיע ללא בגדי קרב-מגע ו/או מיגון לא יוכל להתאמן.**
 - 6.1 יש להשלים את קניית הציוד והמיגון לא יאוחר מ-4 אימונים ראשונים.
 - 6.2 מיגון ניתן לרכוש בכל מקום אחר.
7. הקפד על היגיינה אישית – הבא מגבת והשתמש בדאודורנט.
8. עליך להישמע להוראות ולהנחיות הצוות, ולפעול עפ"י "הדרך" של מרכז גל.
9. פעמיים בשנה (לרוב בחודשים פברואר ויולי) יתקיימו מבחני דרגה בשיעורי קרב מגע.
 - 9.1 הודעה על הבחינות תעשה לפחות שבועיים מראש.
 - 9.2 רק חניכים שיעמדו בדרישות והשתתפו באופן פעיל בשיעורים יוכלו להשתתף בבחינה.
 - 9.3 מחיר המנוי אינו כולל את עלות הבחינה, הבחינות כרוכות בתשלום נפרד.

אמצעי תשלום ותנאים

10. החוגים במרכז מתקיימים עד חודש יולי, כולל.
11. הרישום למרכז מותנה בתשלום דמי מנוי בסך 120 ש"ח. דמי הרישום אינם מוחזרים במקרה של ביטול.
12. המנוי במרכז הינו שנתי. התשלום יעשה מראש בכרטיס אשראי בהוראת קבע חודשית בהתאם למחירון המרכז. הוראת הקבע תבטל בסוף תקופת המנוי. המנוי מתחייב שלא לבטל הוראת קבע זו, ולעדכן את המרכז במקרה של גניבה או החלפת כרטיס אשראי.
13. במקרה של תשלום במזומן, יש לשלם בתשלום הראשון על החודש הראשון + חודשיים אחרונים.
14. כרטיסייה - לא ניתן להעביר או לבטל. תוקף הכרטיסייה הינו לארבעה חודשים בלבד.
15. ניתן לבחור באחד משלושת המסלולים הבאים:
 - 15.1 מסלול רגיל – במסלול זה ניתן לבטל את המנוי בהתאם לתנאי הביטול בסעיף "ביטול מנוי", והקפאות בהתאם לסעיף "הקפאות".
 - 15.2 מסלול פיקס – מסלול במחיר מוזל, בו לא ניתן לבטל את המנוי ו/או להקפיא.
 - 15.3 מסלול ללא התחייבות – מאפשר ביטול של מנוי בכל שלב, וקבלת החזר יחסי.

תקשורת והפצה:

16. הנני מאשר שימוש בתמונותיי אשר צולמו במסגרת פעילות מרכז גל לצורך שיווק ופרסום באתר אינטרנט, בפייסבוק, בדואר אלקטרוני, בעלוני מידע ובמדיות שונות. מרכז גל מתחייב לעשות בהן שימוש חיובי בלבד ולא להעבירן לידי צד ג'.

ביטול מנוי או שירות אחר הניתן על ידי המרכז:

17. בהתאם לחוק הגנת הצרכן (עותק של חוק הגנת הצרכן לביטול עסקה ניתן לקבל במשרד):
 - 1.13 ביטול מנוי יעשה בכתב בלבד, על גבי טופס בקשה של מרכז גל.
 - 2.13 במקרה של ביטול בתוך 14 יום ממועד הרישום, הלקוח יחוייב בדמי ביטול בסך של 100 ש"ח או 5% ממחיר השירות, לפי הנמוך מבניהם, ובתנאי שלא נעשה כל שימוש במנוי.
 - 3.13 במקרה של ביטול מעבר ל-14 יום, הביטול ייכנס לתוקף בתום חודש ממועד מסירת ההודעה.
 - 4.13 תאריך אחרון לביטול הינו 30/4/25. לאחר תאריך זה לא ניתן יהיה לבטל השתתפות.
18. ביטול מנוי מבטל הטבות שניתנו - כגון מתנות, הנחת דמי רישום, הנחת מנוי שנתי, הנחת בן/בת משפחה נוספת ו/או כל הטבה אחרת שניתנה במעמד הרישום. ההטבות הללו יקוזזו מהחזר הכספי הסופי.

19. ניתן להחזיר ציוד בתוך 48 שעות מיום הרכישה, ובפרט שלא נעשה כל שימוש ציוד. במקרה זה יוחזר מלא התשלום, בניכוי דמי ביטול בסך של 100 ש"ח או 5% ממחיר המנוי, לפי הנמוך מבניהם.
20. מנוי המבקש לחזור להתאמן במרכז גל, לאחר הפסקה, יירשם מחדש, ויאלץ לשלם שוב דמי רישום.
21. לא תבוצע הפסקת מינוי רטרואקטיבית, אי-ניצול מינוי לא יזכה בהחזר כספי.
22. ביטול סדנה/בחינה/אירוע – ניתן לבטל את ההשתתפות בתוך 14 יום ממועד הרישום ובלבד שהביטול ייעשה 14 ימים לפחות לפני מועד תחילת הסדנה/בחינה/אירוע. במקרה זה ביטול העסקה יעשה עפ"י סעיף 13. לא התקבל החזר כספי בכל מקרה אחר, כולל אי השתתפות.
23. לא יתאפשרו זיכויים כספיים בשום מקרה על: (א) ימי הקפאה שנצברו במהלך תקופת המנוי ולא נוצלו; (ב) כרטיסיות או יתרתן של כרטיסיות לחוגים בתשלום (בין אם אישיים או קבוצתיים); וזאת בהתאם ובכפוף לחוק להגנת הצרכן.
24. במידה ולא תתאפשר פעילות במרכז בשל וירוס הקורונה ו/או הנחיות משרד הבריאות או הממשלה לתקופה של מעל שבוע, המרכז יפצה את המנוי בתוספת אימונים או החזר כספי וזאת ע"פ שיקולים של הנהלת מרכז גל.

☑ **הקפאות:**

25. הקפאת מנוי תאושר במקרה של בעייה בריאות המונעת המשך פעילות **בלבד** ומותנית באישור רפואי.
26. הקפאת מנוי תבוצע על גבי טופס בקשת הקפאה של מרכז גל.
27. לא תבוצע הקפאה רטרואקטיבית, אי-ניצול מינוי לא יזכה בהחזר כספי.
28. ההקפאה היא לתקופה של 30 ימים לכל היותר.
29. תקופת ההקפאה תוחזר באמצעות הארכת זמן המנוי לאחר מועד הסיום המקורי שלו.
30. למען הסר ספק, דמי המנוי ימשיכו להיגבות במהלך התקופה ה"מוקפאת".