

תקנון מרכז גל

כללי

1. פתיחת וסגירת חוגים מותנית במספר המשתתפים.
2. הנהלת מרכז גל תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לשנות ימים ושעות פעילות, לבטל או לאחד חוגים.
3. ההנהלה רשאית להפסיק פעילות של משתתף, אם הוא פוגע בפעילות השוטפת בכל מובן שהוא.
4. על ההורים להביא ולקחת את החניך מהמרכז. אין המדריך אחראי לחניכים מחוץ לשטח המרכז.
5. אין המרכז אחראי לנזק, לאובדן או לגניבת רכוש מהחניך.

התנהגות כללית במרכז

6. הקפד להגיע לאימון נקי ומסודר, כ-10 דקות לפני תחילת האימון. חניך שיאחר ו/או יגיע ללא בגדי קרב-מגע ו/או מיגון לא יוכל להתאמן.
 - 6.1 חובה להשלים את רכישת הציוד והמיגון לא יאוחר מ-4 אימונים ראשונים.
 - 6.2 מיגון ניתן לרכוש בכל מקום אחר.
7. הקפד על היגיינה אישית – הבא מגבת והשתמש בדאודורנט.
8. עליך להישמע להוראות ולהנחיות הצוות, ולפעול עפ"י "הדרך" של מרכז גל.
9. פעמיים בשנה (לרוב בחודשים פברואר ויולי) יתקיימו מבחני דרגה בשיעורי קרב מגע.
 - 9.1 הודעה על הבחינות תעשה לפחות שבועיים מראש.
 - 9.2 רק חניכים שיעמדו בדרישות והשתתפו באופן פעיל בשיעורים יוכלו להשתתף בבחינה.
 - 9.3 מחיר המנוי אינו כולל את עלות הבחינה, הבחינות כרוכות בתשלום נפרד.

אמצעי תשלום ותנאים

10. החוגים במרכז מתקיימים עד חודש יולי כולל.
11. הרישום למרכז מותנה בתשלום דמי מנוי בסך 120 ש"ח. דמי הרישום אינם מוחזרים במקרה של ביטול.
12. המנוי במרכז הינו שנתי. התשלום יעשה מראש בכרטיס אשראי בהוראת קבע חודשית בהתאם למחירון המרכז. הוראת הקבע תבטל בסוף תקופת המנוי. המנוי מתחייב שלא לבטל הוראת קבע זו, ולעדכן את המרכז במקרה של גניבה או החלפת כרטיס אשראי.
13. במקרה של תשלום במזומן, חובה לשלם מראש עבור החודש הראשון ושני החודשים האחרונים, ולאחר מכן – כל חודש בחודשו עד מאי כולל.
14. כרטיסייה - לא ניתן להעביר או לבטל. תוקף הכרטיסייה הינו לארבעה חודשים בלבד.
15. הרישום כולל בחירה באחד משלושה מסלולים המפורטים להלן:
 - 15.1 **מסלול רגיל** – במסלול זה ניתן לבטל את המנוי עד ה-30/4. הביטול ייכנס לתוקף חודש לאחר מועד ההודעה. התשלום יימשך עד מועד זה. ראה פירוט נוסף בסעיף "ביטול מנוי".
 - 15.2 **מסלול פיקס** – מסלול במחיר **מוזל** הכולל התחייבות לשנה מלאה (**עד חודש יולי כולל**). אין אפשרות לביטול, הקפאה או החזר – למעט מקרה רפואי חריג כמפורט בסעיף 16.
 - 15.3 **מסלול גמיש ללא התחייבות** – מסלול גמיש המאפשר ביטול של מנוי בכל שלב, וקבלת החזר יחסי מרגע ההודעה על הביטול. הביטול יעשה בכתב בלבד, על גבי טופס בקשה של מרכז גל. לא ניתן לבקש ביטול רטרואקטיבית.

הקפאה או ביטול בשל מצב רפואי

16. ניתן להגיש בקשה להקפאה או ביטול – בכל אחד מהמסלולים – במקרים רפואיים הבאים:
 - 16.1 בעיה רפואית שמונעת השתתפות במשך יותר משבועיים רצופים
 - 16.2 המצאת אישור רפואי ברור עם תאריכים מדויקים
 - 16.3 הודעה נמסרה מראש או תוך 7 ימים מהאירוע
 - 16.4 לא התקיימה השתתפות בפועל במהלך התקופה
- הנהלת המרכז שומרת לעצמה שיקול דעת במקרים מיוחדים. בקשות רטרואקטיביות ללא עמידה בתנאים לא יאושרו.

☒ **ביטול מנוי או שירות אחר הניתן על ידי המרכז:**

17. בהתאם לחוק הגנת הצרכן (עותק של חוק הגנת הצרכן לביטול עסקה ניתן לקבל במשרד):
 - 1.13 ביטול מנוי יעשה בכתב בלבד, על גבי טופס בקשה של מרכז גל.
 - 2.13 במקרה של ביטול בתוך 14 יום ממועד הרישום, הלקוח יחוייב בדמי ביטול בסך של 100 ש"ח או 5% ממחיר השירות, לפי הנמוך מבניהם, ובתנאי שלא נעשה כל שימוש במנוי.
 - 3.13 במקרה של ביטול מעבר ל-14 יום, הביטול ייכנס לתוקף בתום חודש ממועד מסירת ההודעה.
 - 4.13 תאריך אחרון לביטול הינו 30/3. לאחר תאריך זה לא ניתן יהיה לבטל השתתפות אלא אם נרשם למסלול הגמיש.
18. ביטול מנוי מבטל הטבות שניתנו - כגון מתנות, הנחת דמי רישום, הנחת מנוי שנתי, הנחת בן/בת משפחה נוספת ו/או כל הטבה אחרת שניתנה במעמד הרישום. ההטבות הללו יקוזזו מההחזר הכספי הסופי.
19. ניתן להחזיר ציוד בתוך 48 שעות מיום הרכישה, ובפרט שלא נעשה כל שימוש ציוד. במקרה זה יוחזר מלא התשלום, בניכוי דמי ביטול בסך של 100 ש"ח או 5% ממחיר המנוי, לפי הנמוך מבניהם.
20. מנוי המבקש לחזור להתאמן במרכז גל, לאחר הפסקה, יירשם מחדש, ויאלץ לשלם שוב דמי רישום.
21. לא תבוצע הפסקת מינוי רטרואקטיבית, אי-ניצול מינוי לא יזכה בהחזר כספי.
22. לא יתאפשרו זיכויים כספיים בשום מקרה על: (א) ימי הקפאה שנצברו במהלך תקופת המנוי ולא נוצלו; (ב) כרטיסיות או יתרתן של כרטיסיות לחוגים בתשלום (בין אם אישיים או קבוצתיים); וזאת בהתאם ובכפוף לחוק להגנת הצרכן.
23. במידה ולא תתאפשר פעילות במרכז בשל וירוס הקורונה ו/או הנחיות משרד הבריאות או הממשלה לתקופה של מעל שבוע, המרכז יפצה את המנוי בתוספת אימונים או החזר כספי וזאת ע"פ שיקולים של הנהלת מרכז גל.

☒ **מדיניות ביטולים לסדנאות, בחינות, אירועים, קייטנה ו/או מחנה אימונים**

24. הודעת ביטול עד 14 יום לפני תחילת הפעילות – החזר מלא בניכוי דמי רישום (במידה וקיימים).
25. הודעת ביטול שבוע לפני תחילת הפעילות – החזר של 70% מהעלות הכוללת.
26. ביטול פחות משבוע מראש – החזר של 50% מהעלות הכוללת.
27. ביטול לאחר תחילת הפעילות – לא יינתן החזר, למעט מקרים חריגים כגון מחלה או פציעה, בצירוף אישור רפואי. במקרה כזה נבחן כל מקרה לגופו, ונשתדל לבוא לקראת בהתאם לאורך ההיעדרות וההשלכות.
28. ההחזר יבוצע תוך 14 ימי עבודה מיום הודעת הביטול.

☒ **הקפאות:**

29. הקפאת מנוי תאושר במקרה של בעייה בריאות המונעת המשך פעילות **בלבד** ומוותנית באישור רפואי.
30. הקפאת מנוי תבוצע על גבי טופס בקשת הקפאה של מרכז גל.
31. לא תבוצע הקפאה רטרואקטיבית, אי-ניצול מינוי לא יזכה בהחזר כספי.
32. ההקפאה היא לתקופה של 30 ימים לכל היותר.
33. תקופת ההקפאה תוחזר באמצעות הארכת זמן המנוי לאחר מועד הסיום המקורי שלו.
34. למען הסר ספק, דמי המנוי ימשיכו להיגבות במהלך התקופה ה"מוקפאת".

☒ **תקשורת והפצה:**

35. הנני מאשר שימוש בתמונותי אשר צולמו במסגרת פעילות מרכז גל לצורך שיווק ופרסום באתר אינטרנט, בפייסבוק, בדואר אלקטרוני, בעלוני מידע ובמדיות שונות. מרכז גל מתחייב לעשות בהן שימוש חיובי בלבד ולא להעבירן לידי צד ג'.